



## Estimados Visitantes

En un mercado cada vez más competitivo, y en un sector tan complicado como lo es el sector turístico, el concepto de calidad se ha convertido en imprescindible para cualquier empresa que quiera triunfar en su sector. Los clientes se enfrentan a una amplia oferta de productos dónde poder elegir, en la mayoría de las ocasiones muy similares entre sí, por lo que buscan un valor añadido que les sirva como criterio de elección. Para ello, las empresas y negocios han de intentar posicionar a sus productos / servicios con superioridad con respecto a su competencia y convencer al cliente para ello.

El contar con una certificación de calidad puede convertirse en un punto fundamental para lograr el cumplimiento de este objetivo. El consumidor está hoy perfectamente formado e informado. Los diferentes medios de comunicación, los múltiples canales de información existentes, etc. han contribuido a que todos, en nuestra faceta de compradores, podamos tomar nuestras decisiones y la CALIDAD se ha convertido en clave para ello.

Pues bien, desde Turismo de Ronda, S.A. se ha apostado de un modo decidido por la CALIDAD y el MEDIOAMBIENTE de nuestra oferta turística, y junto con la asociación de empresarios APYMER, la consultora CMCS, S.L. y AENOR ha elaborado un ambicioso programa, para que nuestros hoteles, restaurantes, comercios y todas las organizaciones involucradas en el sector turístico obtengan los certificados de calidad del pequeño comercio y los certificados de Calidad ISO-9000 e ISO-14000 de Gestión Medioambiental a fin de dar un salto cualitativo y cuantitativo en la oferta del sector turístico a nivel nacional, en lo que es un programa de calidad turística absolutamente innovador y único respecto del resto del territorio.



Esta apuesta firme por la Calidad y el respeto por el medioambiente de nuestro entorno, tiene un único y firme objetivo, dar a nuestros visitantes lo mejor de nosotros, ofrecerles un servicio único, mantener nuestro entorno y en definitiva hacer que los que nos visitan se sientan en Ronda como nunca se hayan sentido en ningún otro lugar.

Manuel Pinsón Sánchez

Gerente, CMCS, S.L.